

הסכם תנאי השתתפות והרשמה לריטריט / טיול מאורגן

עודכן לאחרונה: 11.6.2025

- **תוקף ההסכם:** הסכם זה מהווה הסכם משפטי מחייב בין "המשתתף" (כל אדם שנרשם ו/או שילם ו/או השתתף בפועל בריטריט) לבין Retreateam – עוסק מורשה מספר 301483384, הפועל תחת המותג Retreateam ("החברה").
- **אישור תנאים:** לחיצה על תיבת האישור בטופס ההרשמה או ביצוע תשלום עבור ההשתתפות, מהווים אישור חד משמעי של המשתתף כי קרא, הבין והסכים לכל תנאי הסכם זה ומדיניות הפרטיות של החברה.

1. תיאור השירות

החברה משמשת כספק שירותים טכניים ולוגיסטיים בלבד: הזמנת טיסות, מלונות, הסעות, דפי רישום, גבייה ועוד. החברה אינה אחראית ואינה שותפה ליצירת התוכן, להנחיה, להוצאות, לפעילויות או לכל תוכן אחר – אשר באחריות בלעדית של המדריך/המשפיען.

2. אחריות מוגבלת

- 2.1 החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, לרבות נזק גופני, רגשי, כספי, או אחר, שייגרם למשתתף עקב הריטריט או המשתתפות בו.
- 2.2 החברה אינה אחראית למקרים של עיכובים, ביטולים, שינויים או כשלים בשירותים הניתנים ע"י צדדים שלישיים – חברות תעופה, בתי מלון, נהגים, מדריכים מקומיים וכו'.
- 2.3 אין אחריות על איכות התוכן, רמת שביעות הרצון, התאמה אישית לציפיות המשתתף או לחוויתו הכללית.
- 2.4 בכל מקרה, ככל שתיקבע אחריות לחברה, היא לא תעלה על סך התמורה הכוללת ששולמה בפועל על ידי המשתתף בגין ההשתתפות בריטריט.
- 2.5 החברה לא תהיה אחראית לנזקים עקיפים, תוצאתיים, נלווים, אובדן רווחים או עוגמת נפש מכל סוג.
- 2.6 המשתתף מצהיר כי הוא מודע לכך שהריטריט מתקיים במדינה זרה, וכי עלולות להתרחש נסיבות ביטחוניות בלתי צפויות (כגון פיגוע, מהומות, טרור, סכסוך צבאי או מצב חירום אחר). החברה לא תישא בכל אחריות ישירה או עקיפה לנזק מכל סוג שהוא שייגרם למשתתף עקב אירועים ביטחוניים כאמור, לרבות נזק גופני, נפשי, כספי או לוגיסטי. למען הסר ספק, במקרים אלו לא יינתן החזר כספי, אלא אם וככל שנקבל החזר מהספקים בפועל.

3. התנהגות

- 3.1 המשתתף מתחייב להתנהג בכבוד ובאופן אחראי במהלך כל שלבי הריטריט.

3.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק השתתפותו של כל משתתף אשר יתנהג באופן מטריד, מסוכן, לא חוקי או בלתי הולם – וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, וללא כל החזר כספי.

4. בריאות רפואית והתאמה לפעילויות

- 4.1. המשתתף מצהיר כי מצבו הבריאותי תקין ואינו מהווה סכנה לעצמו או לאחרים, וכי אין מניעה רפואית להשתתפות.
- 4.2. במקרה של ריטריט הכולל פעילות גופנית אינטנסיבית (כגון ריטריט כושר, טיפוס, יוגה), החברה רשאית לדרוש אישור רפואי תקף ממוסד רפואי מוכר, שיסופק עד מועד שנקבע מראש.
- 4.3. אי הצגת אישור במועד או הצהרה כוזבת – עשויים למנוע השתתפות ללא החזר כספי.

5. ביטולים, שינויים ודחיות

5.1. ביטול מצד המשתתף

- א. המשתתף רשאי לבטל את השתתפותו בריטריט, וזאת בהודעה בכתב בלבד (באמצעות דוא"ל ל- hello@retreateam.com).
- ב. מדיניות הביטולים כפופה להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ולתקנותיו, לרבות התייחסות מיוחדת לעסקאות הכוללות שירותי תיירות, תחבורה, לינה ופנאי שניתנים במועד קבוע מראש, בהתאם לסעיף 14ג(ד) לחוק.
- ג. כל חבילת ריטריט כוללת רכיבים שונים (כגון טיסות, מלונות, העברות, פעילויות) – ולכל רכיב יחולו תנאי הביטול הספציפיים לו, אשר יפורטו מראש בעת הרישום או במסמכי ההצטרפות.
- ד. בכל מקרה, ביטול עסקה מצד המשתתף לא יזכה בהחזר כספי כלשהו בגין רכיבים שאינם ניתנים לביטול מול הספקים, גם אם טרם נוצלו בפועל.
- ה. ככל שהביטול נעשה בהתאם לחוק ומתאפשר ביטול מול חלק מהספקים – החברה תגבה דמי ביטול מינימליים בשיעור שלא יפחת מ-5% מסכום העסקה הכולל, בנוסף למלוא עלותם של כל רכיבי החבילה שאינם ניתנים לביטול.

5.2. ביטול מצד החברה או המדריך

- א. במקרה שהריטריט מבוטל על ידי החברה או המדריך (לרבות עקב כוח עליון, בעיות תפעוליות, מגבלות רגולטוריות וכדומה) – המשתתף יהיה זכאי, לפי בחירתו:
1. להשתתפות בריטריט חלופי זהה או שוות-ערך, או;
 2. לקבלת החזר כספי מלא בגין רכיבים שניתן היה לבטל בפועל, ובכפוף לכך שלא נעשה בהם שימוש.
- ב. החזר כזה יבוצע תוך 14 ימי עסקים ממועד הודעת הביטול.

5.3. כוח עליון

- א. החברה לא תהיה אחראית לעיכובים, שיבושים, ביטולים או שינויים הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתה, לרבות אך לא רק: מלחמה, סגר, מגפה, מגבלות תעופה, מזג אוויר קיצוני, שביתה, שריפה, הצפה, אסון טבע, טרור, מגבלות ממשלתיות, או כל כוח עליון אחר.
- ב. במקרים אלו, החברה תהיה רשאית להציע מועד חלופי, שינוי שירותים, או פתרון תפעולי אחר, לפי שיקול דעתה, וללא התחייבות להחזר כספי.

5.4. שינויים תפעוליים

- א. החברה רשאית לבצע שינויים בלוח, בטיסות, בבתי מלון, בספקים או בפעילויות, בהתאם לנסיבות ולשיקול דעתה, כל עוד נשמרת רמת שירות זהה או דומה.
- ב. שינויים אלה אינם מהווים עילה לביטול, פיצוי או החזר כספי מצד המשתתף.

5.5. ביטול חלקי / אי-הגעה / עזיבה מוקדמת

- המשתתף מאשר כי איחור, אי-הופעה, עזיבה באמצע הריטריט, או אי-השתתפות בפעילויות מסוימות – לא יקנו החזר כספי חלקי או מלא.

5.6. נסיבות אישיות

- ביטול עקב נסיבות אישיות (כגון מחלה, עניינים משפחתיים, אילוצים מקצועיים או חרטה) – אינו מהווה עילה להחזר אלא אם נרכש ביטוח ביטולים מתאים והופעל בהתאם לתנאיו מול חברת הביטוח.

5.7. חיוב כרטיס אשראי וביטול באמצעות חברת האשראי

- א. המשתתף מתחייב שלא ליזום החזר כספי ישיר מול חברת האשראי (Chargeback) מבלי לפנות תחילה לחברה בכתב ולתת לה הזדמנות להסדיר את הנושא.
- ב. במקרה של חיוב חוזר חד-צדדי, החברה שומרת לעצמה את הזכות לפעול משפטית להשבת הסכום, לרבות תוספת ריבית, הוצאות גבייה ושכר טרחת עו"ד.

6. טיסות וכבודה

- 6.1. על המשתתף לבדוק את פרטי הטיסה והכבודה שהוזמנו עבורו, ולוודא שהם מתאימים לצרכיו.
- 6.2. האחריות לבדיקה, להדפסת כרטיסים, לעמידה בתנאי העלייה למטוס, ולתשלום על כבודה עודפת – היא בלעדית של המשתתף.
- 6.3. המשתתף מצהיר כי הפרטים האישיים שנמסרו על ידו לצורך ביצוע ההזמנות – לרבות שם מלא באנגלית, תאריך לידה, מין, מספר דרכון ותוקפו – נכונים, מדויקים, ואינם כוללים טעויות או שגיאות.
- 6.4. החברה אינה אחראית לכל עיכוב, ביטול, קנס או נזק אחר שייגרם עקב שגיאה בפרטים, דרכון שאינו בתוקף, או אי-התאמה בין פרטי ההרשמה לבין המסמכים הרשמיים של המשתתף.

6.5. המשתתף אחראי לבדוק מראש את הצורך באשרת כניסה (ויזה), תקנות שהייה, דרישות בריאותיות או כל מגבלה אחרת במדינת היעד, אשר עשויה למנוע את השתתפותו בריטריט. כל אחריות בנושא זה חלה עליו בלבד.

7. ביטוחים

7.1. על המשתתף לרכוש ביטוח רפואי מקיף וביטוח ביטולים תקף באופן עצמאי (או דרך החברה אם הוצע).

7.2. מובהר כי החברה אינה מספקת ביטוח ואינה אחראית להוצאות רפואיות, ביטול עקב מחלה, אובדן ציוד או כל נזק אחר שייגרם למשתתף.

8. מדיניות תשלום

- 8.1. כל תשלום הינו סופי, ואינו תלוי בשביעות רצון מהשירות או מהחווייה.
- 8.2. החברה גובה את התשלום מהמשתתפים, אך פועלת כספק טכני למדריך/משפיען בלבד.
- 8.3. כל תקלה בסליקה, החזר שגוי, או שימוש בכרטיס גנוב – תגורר נקיטת הליכים.

9. פרטיות

- 9.1. החברה מתחייבת לשמירה על פרטיות המשתתף בהתאם למדיניות הפרטיות שלה, הזמינה לקריאה בדף ההרשמה ובאתר החברה: <https://retreateam.com>.
- 9.2. המשתתף מאשר כי קרא את מדיניות הפרטיות וכי הוא מסכים לתנאיה.

10. צילום ותיעוד

- 10.1. במהלך הריטריט ייתכן תיעוד בצילומים ווידאו לשימוש פרסומי עתידי של החברה או המדריך.
- 10.2. המשתתף מאשר זאת מראש, ויוכל לבקש להסיר צילומים הכוללים אותו בפרק זמן סביר לאחר הצילומים, ככל שהדבר מתאפשר.

11. הדין וסמכות השיפוט

- 11.1. על הסכם זה ועל כל פעולה הנובעת ממנו או קשורה אליו – יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.
- 11.2. סמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך תהא לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב.

12. שונות

- 12.1. אם ייקבע כי סעיף כלשהו בהסכם זה אינו תקף או אינו ניתן לאכיפה, שאר הסעיפים ימשיכו לעמוד בתוקף.

- 12.2 ההסכם מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לשני המינים.
- 12.3 כל שינוי או תוספת להסכם זה יהיו תקפים אך ורק אם נעשו בכתב ומוסכמים על ידי החברה.
- 12.4 במקרה של סתירה או אי־התאמה בין נוסח הסכם זה באנגלית לבין הנוסח המקורי בעברית, הנוסח בעברית הוא הקובע והמכריע מבחינה משפטית.
- 12.5 הסכמות, התחייבויות או מצגים שנמסרו בעל־פה, ואינם כתובים במסמך זה או במסמכי ההרשמה הרשמיים, לא יהיו תקפים משפטית.
- המשתתף מצהיר בזאת כי קרא את ההסכם המלא, הבין את תוכנו, והסכים לכל תנאיו. ביצוע הרשמה מהווה אישור משפטי מחייב.**