

מדיניות פרטיות – Retreateam

עודכן לאחרונה: 11.6.2025

Retreateam – עוסק מורשה 301483384 ("החברה", "אנחנו"), מכבדת את פרטיות המשתמשים, הלקוחות והמשתתפים בשירותיה. מדיניות זו מפרטת כיצד אנו אוספים, משתמשים, שומרים ומגנים על המידע האישי שלך.

1. מידע שנאסף

- בעת רישום לריטריט, פנייה אלינו, או שימוש באתר, אנו עשויים לאסוף את המידע הבא:
- 1.1 פרטים מזהים: שם, תעודת זהות, דרכון, תאריך לידה, מין.
 - 1.2 פרטי קשר: טלפון, כתובת, דוא"ל.
 - 1.3 מסמכים מזהים: צילום תעודת זהות, דרכון או רישיון נהיגה.
 - 1.4 פרטי תשלום: אמצעי תשלום, סכום, תאריך עסקה (ללא שמירת פרטי כרטיס במערכת).
 - 1.5 מידע רפואי: הצהרת בריאות, רגישויות, מגבלות רפואיות, ואישורים רפואיים ככל שיידרשו.
 - 1.6 העדפות לינה, אוכל, תחבורה, קבוצות.
 - 1.7 מידע טכני: כתובת IP, סוג מכשיר, דפדפן, Cookies.
- השימוש בשירותים מהווה הסכמה לעיבוד המידע האישי שלך על פי מדיניות זו ובכפוף לדיני מדינת ישראל.

2. מטרת השימוש במידע

- 2.1 רישום ותפעול הריטריט.
- 2.2 תיאום שירותים מול ספקים (לינה, טיסות, העברות וכו').
- 2.3 תקשורת עם המשתתף.
- 2.4 חיוב ותשלומים.
- 2.5 ניתוח ושיפור השירות.
- 2.6 עמידה בדרישות החוק והגנה משפטית.

3. שיתוף מידע עם צד ג'

- אנו עשויים לשתף מידע עם גורמים הבאים, לפי צורך בלבד:
- 3.1 ספקים תפעוליים (מלונות, טיסות, הסעות, וכו').
 - 3.2 חברות סליקה.
 - 3.3 אנשי מקצוע רפואיים במקרי חירום.
 - 3.4 יועצים משפטיים ורשויות מוסמכות, אם ידרש.
- לא נשתף מידע לצרכים מסחריים עם צדדים שלישיים ללא הסכמתך.

4. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים סבירים לאבטחת המידע האישי:

- 4.1. גישה מוגבלת.
- 4.2. הצפנת תעבורת האתר (SSL).
- 4.3. שמירה בסביבות מאובטחות.

עם זאת, השימוש באינטרנט כרוך בסיכון מובנה, והמשתמש מאשר זאת.

5. שמירת מידע

- 5.1. נשמור מידע אישי כל עוד הוא דרוש לצורך מתן השירותים, לצרכים עסקיים ולפי דרישות החוק.
- 5.2. מידע עסקי (כגון תשלומים) יישמר בהתאם להוראות החוק (למשל – 7 שנים לפי פקודת מס הכנסה).
- 5.3. ניתן לבקש לעיין, לתקן או למחוק מידע באמצעות פנייה בכתב לכתובת: hello@retreateam.com.

6. Cookies ומידע טכנולוגי

האתר עושה שימוש ב־Cookies לצורך תפקוד, סטטיסטיקה והתאמה אישית. ניתן לחסום את השימוש בקבצים אלו דרך הדפדפן – אך הדבר עלול לפגוע בחוויית השימוש.

7. העברת מידע לחו"ל

החברה עשויה להעביר מידע אישי לספקים מחוץ לישראל (לרבות מדינות מחוץ לאירופה וארה"ב), וזאת רק לצורך מתן שירותי תיירות, ובהתאם לרמת אבטחה סבירה ומקובלת.

8. תחולה בינלאומית

החברה פועלת מישראל. ייתכן ונספק שירותים גם ללקוחות מחוץ לישראל (לרבות תושבי ארה"ב ואירופה), ובמקרה כזה תישקל התאמה סבירה לדרישות חוקי הפרטיות המקומיים, אך איננו מתחייבים לעמידה מלאה בכל הוראה רגולטורית זרה, אלא אם תחול עלינו בפועל לפי דין.

9. עדכון מדיניות

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. גרסה מעודכנת תפורסם באתר האינטרנט בלבד.

10. יצירת קשר

לכל שאלה או בקשה בנושא פרטיות – ניתן לפנות במייל לכתובת: hello@retreateam.com.