

Retreateam – הצהרת נגישות

עודכן לאחרונה: 11.6.2025

1. התחייבות כללית לנגישות

חברת Retreateam מחויבת לאפשר שימוש בשירותיה ובאתר האינטרנט שלה לכל אדם, לרבות אנשים עם מוגבלות, תוך שמירה על שוויון, כבוד, נוחות ועצמאות. החברה רואה בהנגשה ערך בסיסי ופועלת למתן שירות מותאם ככל הניתן, במסגרת הכלים והטכנולוגיות שבשימוש.

2. סביבת שירות

החברה פועלת במודל דיגיטלי ומקיימת את מרבית שירותיה באופן מקוון – באמצעות אתר האינטרנט, דוא"ל, טפסי הרשמה, מערכות תשלום מאובטחות וערוצי תקשורת דיגיטליים נוספים. אין קבלת קהל פיזית או שירות פרונטלי במשרדי החברה.

3. שירות לקוחות נגיש

צוות Retreateam ערוך לתת מענה מותאם לאנשים עם מוגבלות, תוך רגישות, סבלנות ומקצועיות. החברה מקבלת בשמחה כל פנייה או בקשה בנוגע להתאמות נגישות, ותשתדל לתת מענה ראוי.

4. התאמות נגישות באתר האינטרנט

האתר נבנה בהתאם להנחיות התקן הישראלי לנגישות באינטרנט (ת"י 5568), בהתבסס על תקן WCAG 2.1 ברמה AA. להלן חלק מההתאמות שבוצעו באתר:

- תאימות לדפדפנים ומכשירים ניידים
- הגדלת טקסט דרך הדפדפן (+ Ctrl)
- ניווט מלא באמצעות מקלדת בלבד (Tab, Enter)
- תמיכה בתוכנות קוראות מסך (NVDA, JAWS, VoiceOver)
- בדיקות שוטפות להבטחת נגישות התוכן

5. שירותים של צדדים שלישיים

חלק מהשירותים באתר (כגון תוספי סליקה, טפסים חיצוניים, או שילובים עם מערכות צד שלישי) אינם בשליטתנו ואינם בהכרח נגישים במלואם. מומלץ לבדוק את המדיניות של אותם גורמים.

6. הבהרה

אנו שואפים להנגיש את כלל התכנים והשירותים באתר, אך ייתכן כי חלק מהעמודים או הרכיבים טרם הוגשו או שאינם עומדים באופן מלא בדרישות התקן. החברה ממשיכה לפעול לשיפור מתמיד בנושא הנגישות.

7. צור קשר

אם נתקלתם בקושי בשימוש באתר או בשירות כלשהו, או אם יש לכם בקשה מיוחדת להנגשה – נשמח לסייע. hello@retreateam.com